



GUIA COMPRAS ONLINE

Comprar na nossa loja não tem que ser uma dor de cabeça. Aprenda com este guia como fazer uma encomenda online em www.fotosport.pt e usufrua dos 70 descontos!

Neste guia encontrará:

1. Que produtos comprar?
2. Condições de Envio de Produtos
3. Onde encontrar Promoções
4. Paginação Álbuns Digitais Dreambooks
5. Extensão de Validade de Giftbox
6. Se tiver dúvidas consulte...

A sua satisfação é importante para nós. Caso tenha alguma sugestão envie para info@fotosport.pt

1. QUE PRODUTOS ENCONTRA EM FOTOSPORT.PT?

“Recorde Bons Momentos” é o slogan da Fotosport que transmite aquilo que é a oferta das nossas lojas. Nascemos e continuamos a ser uma loja de fotografia que se reinventou ao longo dos anos oferecendo hoje uma panóplia de produtos de fotografia que podem ser utilizados nas mais diversas ocasiões: presentes personalizados, decoração de casa e espaços, utilitários de casa, recordações e memórias.

Conheça a nossa gama de produtos personalizáveis com as suas fotografias:

Álbuns Digitais



Decoração

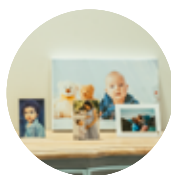


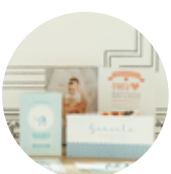
Foto Livros



Presentes Personalizados



Convites e Postais



Calendários



MR. Wonderful



Revelação de Fotos



2. CONDIÇÕES DE ENVIO

Conheça as principais informações sobre a nossa política de entregas. Consulte outras informações em <https://www.fotosport.pt/condicoes-de-envio>

PORTUGAL CONTINENTAL

SERVIÇO	PREÇO	PRAZOS DE ENVIO	TRANSPORTADORA
Económico	3,99€	2-3 dias úteis	Chronopost
Pick up	3,99€	24h - levantamento no ponto pickup	Chronopost
Lojas	3,99€	2-3 dias úteis	Rede Fotosport

* Oferta de Portes para compras acima dos 10€ com entrega em loja Fotosport. Oferta de Portes para compras acima dos 50€ para Ilhas.

ILHAS

ILHAS	PREÇO	PRAZOS DE ENVIO	TRANSPORTADORA
Madeira	9,99€	4 dias úteis	Chronopost
Açores	9,99€	4 dias úteis	Chronopost
Pickup	9,99€	4 dias úteis - levantamento no ponto pickup	Chronopost

Loja	9,99€	4 dias úteis	Rede Fotosport
------	-------	--------------	----------------

* Os prazos descritos dizem respeito unicamente ao envio, não inclui a produção do produto.

3. COMO ENCONTRAR PROMOÇÕES

Todos os meses dispomos de **campanhas promocionais** para os nossos clientes. Sabemos que todos valorizam a rebaixa de preço e, por isto, tentamos satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

Visite a secção Promoções

www.fotosport.pt/promocoas

Nesta página poderá encontrar as promoções que dispomos nas nossas lojas aderentes e loja online. Estas dividem-se entre “Promoções em Loja” e “Promoções Online” pelo que deve escolher a opção que mais lhe interessa e adequa aos seus interesses.

Visite as campanhas na homepage

www.fotosport.pt

Na nossa homepage vai encontrar banners rotativos que são atualizados de acordo com as campanhas em vigor. Esteja atento e clique nas extremidades para consultar rapidamente as promoções disponíveis.

4. PAGINAÇÃO ÁLBUNS DIGITAIS DREAMBOOKS

Com este renovado serviço, fazer um álbum digital nunca foi tão simples. Selecione as suas fotos favoritas, desde o computador ou redes sociais (facebook, instagram) e importe para o nosso software online, nós fazemos o álbum por si. Poupe tempo e esforço na impressão das suas melhores fotografias.

Tipo de paginação	Standard	Unlimited
Formatos	22x30cm 23x31cm	Todos
Nº de fotos	100 fotos 150 fotos	Livre (de 12 a 200)
Nº de folhas	Fixo	Livre (de 20 a 84)
Cores	Branco	Livre
Tipos de Capa	1	6
Seleção de Rebordo	Não	Sim
Seleção de Sombra	Não	Sim
Preços	0.00€	4.90€

* Se tiver dúvidas sobre o Álbum Digital Dreambooks que poderá comprar, visite:
<https://www.fotosport.pt/comparador-de-albuns>

5. EXTENSÃO DE VALIDADE GIFTBOX

A extensão de validade Fotosport permite que consiga prolongar o código da sua “Giftbox – Caixa Presente”.

VANTAGENS

1. As Giftbox- Caixas Presente” têm a validade de 6 meses, mas com esta extensão poderá utilizá-la quando quiser.
2. Pode aproveitar hoje um desconto numa “GiftboxCaixa Presente” que nunca vai correr o risco de perder este investimento.
3. Quem oferecer uma “Giftbox – Caixa Presente” tem a certeza de que o presente nunca será perdido por quem recebe. A qualquer momento poderá aproveitar a oferta.

PARA COMPRAR UMA EXTENSÃO DE VALIDADE DEVE:

- Comprar a Giftbox;
- Aceder à página www.fotosport.pt/a-minha-conta
- Clicar em validade de códigos
- Introduzir o código que vem dentro da sua GiftBox e seleccionar a validade que pretende acrescentar
- Proceder ao pagamento



6. SE CONTINUA COM DÚVIDAS SOBRE A NOSSA LOJA ONLINE

Esperamos que este guia tenha ajudado a esclarecer e possa comprar rapidamente connosco!

No entanto, se continuar com dúvidas, pode ainda consultar alguns links úteis:

- <https://www.fotosport.pt/termos-legais>
- <https://www.fotosport.pt/servico-de-backup>
- <https://www.fotosport.pt/extensao-de-validade>
- <https://www.fotosport.pt/estado-da-encomenda>

Temos ainda uma equipa de Apoio ao Cliente pronta para o ajudar

Horário atendimento: 10h-12h30 e as 14h-17h.



info@fotosport.pt



Live Chat
Converse com um técnico



220 126 180
938 697 238



Perfil de facebook
[@fotosport.pt](https://www.facebook.com/fotosport.pt)